



MINISTRY OF EDUCATION

STATE DEPARTMENT OF VOCATIONAL AND TECHNICAL TRAINING

KERICHO TOWNSHIP TECHNICAL & VOCATIONAL COLLEGE

P.O BOX 828-20200, KERICHO-KENYA. Tel: +254713107307

Email: keritownshiptechnical@gmail.com

Website: www.kerittvc.ac.ke



SKILLS FOR EMPOWERMENT

MKATABA WA UTOAJI HUDUMA

AINA YA HUDUMA	MAHITAJI ILI KUPATA HUDUMA	MATOZO (SHILINGI)	MUDA WA KUHUDUMIWA
----------------	----------------------------	-------------------	--------------------

MASWALA YA KITAALUMA

Maswali ya jumla	Kujinakili kwenye mlango, kuzuru chuoni, simu kwa dawati la katibu	Bila malipo	Dakika 10
Maswali ya wanafunzi na wafanyi kazi kupitia mtandao wa jamii (Whattasp	Kutafuta majibu kutoka kwa mkuu wa idara au msimamizi au kupitia mitandao za kijamii za chuo	Bila malipo	Masaa 6
Mapokezi ya mawasiliano rasmi	Anwani	Bila malipo	Usiozidi siku 3

MASWALA YA KITAALUMA

Usajili wa wanafunzi wapya	Barua ya usajili, vyeti asilia na nakala za vyeti vya usajili	Bila malipo	Dakika kumi Nna tano
Utengenezaji wa ratiba ya masomo	Nakala ya ugawaji wa kazi ya wakufunzi	Bila malipo	Juma la mwisho wa muhula tangulizi
Usajili wa wanafunzi wanaondelea	Malipo ya karo hitajika	Bila malipo	Kiulingana na kalenda ya kitaaluma
Mafunzo kuanza	Idhini ya Msajili na idara husika	Bila malipo	Siku mbili tangia ufunguzi wa chuo
Maelekezo kwa wanafunzi wapya	Wanafunzi wapya	Bila malipo	Wiki mbili baada ya usajili
Huduma wa kiwatanishi viwandani	Kulingana na mahitaji ya masomo mbalimbali, kutolewa kwa, hifadhi ya bima, barua ya utambulizi, na kitabu cha kumbukumbu	Bila malipo	Angalau miezi tatu kabla ya kuanza
Taarifa kuhusu kuchukua vyeti vya kitaifa	Kupokolewa kwa kyeti kutoka bodi za mitahini ya kitaifa	Bila malipo	Majuma mawili (2)

MASLAHI YA WANAFUNZI

Kitambulisha cha mwanafunzi	Kusajiliwa kama mwanafunzi	Malipo yaliyoratibiwa	Majuma mawili (2)
Kusajiliwa kwa vilabu na makundi yajamii	Barua ya maombi	Bila malipo	Majuma matatu (3)
Mwongozo na ushauri nasaha	Mteja	Bila malipo	Mara moja

MITIHANI

Mtihani wa ndani	Kadi ya mtihani	Bila malipo	Siku moja
Kusajiliwa kwa mitihani ya kitaifa	Kuwasilisha mahitaji kulingana na bodi za mitihani, malipa ya karo hitajika	Bila malipo	Siku moja
Nakala za kitaaluma	Kutimiza masharti ya vyeti, kibali	Bila malipo	Siku moja

FEDHA NA UNUNUZI

Kulipa karo	Amana ya malipo	Bila malipo	Siku moja
Utoaji wa risiti	Thibitisho ya malipo	Bila malipo	Mara Moja
Malipo kwa watozo wa huduma	Kulingana na mkataba wa maelewano, kuwepo kwa agizo la huduma, ankara asili.	Bila malipo	Ndani ya miezi mitatu
Uhamishaji wa wa makato ya kisheria	Masharti ya kisheria	Bila malipo	Ndani ya mwezi moja

MAJUKUMU YA SHIRIKA LA KIJAMII

Huduma ya kilimo kwa wakulima	Panapo ombi	Bila malipo	Panapo patikana
Ujuzi wa kuoka mikate kwa jamii	Panapo ombi	Bila malipo	Mara moja kwa mwaka
Matumizi ya madarasa na mahabara	Kulingana ratiba ya masomo	Bila malipo	Kulingana ratiba ya masomo

KUSHUGHULIKIA MALALAMIKO YA WANANCHI/UMMA

Kupokelewa kwa lalama	Lalama kunakiliwa	Bila malipo	Siku moja
Malalamiko na maoni ya jumla	Utatuzi wa malalamiko	Bila malipo	Siku saba za kazi

Tumejitolea kwa adabu na ubora katika utoaji wetu wa huduma. Huduma au bidhaa yoyote inayotolewa na haiambatani na viwango au afisa yeyote asiyejitolea kutoa huduma kwa adabu na ubora aripotiwe kwa:

Ufundi cha Kericho Township
Sanduku la Posta 828 – 20200 Kericho.
Nambari ya simu: +254713107307
Barua pepe: kerichotownshiptechnical@gmail.com

Katibu wa Tume/Mkurugenzi mkuu
Tume ya haki ya kiutawala
Ghorofa ya pili, Jumba la West End, Barabara ya Waiyaki, Nairobi
Sanduku la Posta 20414 – 00200 Nairobi
Nambari ya simu: + 254(0)20 22700000/2303000
Barua pepe: complaints@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO



KERICHO TOWNSHIP TVC IS AN EQUAL OPPORTUNITY PROVIDER

Skills for empowerment

